

## **Gedragsregels voor de Red Cabs community**

### **De 3 belangrijkste waarden in de Red Cabs Community**

In de Red Cabs community gelden gedragsregels. Samen houden we de community betrouwbaar en blijft autodelen leuk en aantrekkelijk voor iedereen.

Via Red Cabs huur je een auto om in te werken op flexibele, vaste of semi-vaste basis. Een auto rijden via een flex-platform is heel wat anders dan van een verhuurbedrijf. Daarom hanteren we samen bepaalde gedragsregels aan de hand van onze drie belangrijkste waarden. Zo bouwen en houden we samen een betrouwbare community.

Respect, betrokkenheid en sociaal gedrag zijn de drie belangrijkste waarden in de Red Cabs community. Wanneer we ons hier aan houden, bouwen en onderhouden we samen een betrouwbare community. Jij blij, je collega's blij, wij blij!

### **Respect**

Netjes omgaan met de auto, elkaar en de verkeersregels is essentieel. Ga daarom zorgvuldig om met de auto en luister naar de instructies van de Red Cabs medewerker. Zorg dat de tank volgens afspraak wordt bijgevuld en laat de auto natuurlijk netjes schoon achter. Respecteer ook elkaars tijd en agenda, want niemand houdt ervan om onnodig lang te wachten.

### **Wanneer is er weinig sprake van respect?**

Als de geldende verkeersregels (snelheid of parkeren) zijn overtreden. Wanneer je toch rookt in de auto maar het niet is toegestaan. Als je de auto rommelig en vuil retour brengt. En weinig respect is er ook als je geen rekening houdt met andermans tijd en agenda.

### **Betrokkenheid**

Omdat we allemaal onderdeel zijn van de community is betrokken zijn van groot belang. Duidelijke en tijdige communicatie voor, tijdens en na een boeking is prettig voor iedereen. Laat het bijvoorbeeld tijdig weten als je in de file staat of pech hebt. Wees open en volledig wat je van elkaar wenst en zoek samen naar de juiste oplossing!

### **Welk gedrag weerspiegelt geen betrokkenheid?**

Zonder communicatie je eigen plan trekken of last minute iets wijzigen zonder elkaar te informeren. Onder geen betrokkenheid tonen verstaan we bijvoorbeeld ook snel weg moeten zonder de check-out (samen) goed af te ronden.

### **Sociaal**

Je bent lid geworden van een community van mensen. Je rijdt straks in de auto die wordt gedeeld met jou collega's. Samen verbinden we op deze manier parttime, fulltime, maar ook chauffeurs die flexibel en in de gelegenheid willen bij verdienen. Wees vriendelijk en leer elkaar kennen. Zo ontdek je snel dat er hele leuke mensen in jouw community werken!

**Onredelijk gedrag wat niet sociaal is?**

Kortaf communiceren, slecht in contact komen of helemaal niet reageren op berichten zijn voorbeelden van asociaal gedrag.

Ben jij van plan om via het Red Cabs flex-platform een auto te huren om in te werken? Houd je dan netjes aan onze belangrijkste waarden. Zo blijft autodelen voor iedereen leuk en bouwen we samen mee aan een betrouwbare Red Cabs Community.