

Annuleringskosten en algemeen boetebeleid

Bij het huren van een auto op het Red Cabs platform ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen ook de regels voor annuleren en het algemene boetebeleid. Je kunt hier de specifieke kosten terugvinden die in werking treden.

Boetes en administratiekosten bij verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade

Reden	Omschrijving	Hoogte bedrag
Bekeuring	Verhuurder ontvangt een bekeuring/boete die is ontstaan tijdens huurperiode, maar kan niet automatisch aan huurder worden verstrekt. Red Cabs moet ingrijpen omdat Red Cabs verantwoordelijk wordt gehouden.	€ 25 + bedrag bekeuring
Brandstof	Huurder brengt het Voertuig niet met volle tank terug (en/ of op afgesproken niveau), volgens art. 8.7.d. van de Algemene Voorwaarden	€ 75 + brandstofkosten
Roken	Huurder heeft aantoonbaar gerookt in een Voertuig	€ 75 + schoonmaakkosten
Schoonmaak	Huurder brengt het Voertuig in een staat terug te beschrijven als 'buitensporig vuil' volgens art. 8.8.d. van de Algemene Voorwaarden	€ 75 + schoonmaakkosten

Buitenland	Huurder neemt zonder toestemming van verhuurder en/of zonder afkopen buitenlandvergoeding het voertuig buiten Nederland mee	€ 500 + eventueel extra gemaakte kosten als gevolg hiervan
Niet terug brengen	Huurder brengt na afloop boekingsperiode het gehuurde Voertuig niet terug op de overeengekomen en/ of afgesproken locatie.	€ 500 + gemaakte kosten
Te laat terug brengen zonder Red Cabs hiervan op de hoogte te brengen	Zie late return policy	€ 50 per uur te laat (met een maximum van 500 euro. 50% hiervan wordt uitbetaald aan de verhuurder). Er wordt gerekend vanaf 30 minuten na einde van de huurperiode.
Onbevoegd bestuurder	Huurder laat ander persoon in Voertuig rijden zonder deze tijdig is aangemeld als extra bestuurder en is geverifieerd door Red Cabs. Bovendien ben je niet verzekerd als je een onbevoegd bestuurder in je auto laat rijden!	€ 1000

Voortvloeiende kosten	Red Cabs is gemachtigd om voorschotten die zij (uit coulance) betaald aan een derde partij (bijvoorbeeld ter beperking van schade of als voorschot van schadevergoeding) te incasseren bij de gebruiker die de schade veroorzaakt heeft (zie art. 11.6 AV).	
Verzekeringsfraude	Indien blijkt dat een verhuurder een al aanwezige schade aan het Voertuig op een Huurder probeert af te wentelen, zullen de werkelijke kosten alsmede een boete (van minimaal 1.000 euro per gebeurtenis. Ook zal de verhuurder uitgesloten worden van verzekeringen bij verzekeraar.	Minimaal € 1000 + kosten

Late Return Policy

Verhuurders rekenen erop dat huurders de auto terug brengen op het afgesproken tijdstip. Doen ze dit niet, kan dit voor groot ongemak zorgen, zowel bij de Red Cabs, de verhuurder als mogelijk ook bij toekomstige huurders.

Breng daarom altijd een auto op tijd terug. Mocht de huurder voorzien dat dit niet mogelijk is, neem dan direct contact op met Red Cabs en, indien mogelijk, verleng de huurperiode via de mobiele applicatie. Mocht dit niet mogelijk zijn (omdat bijvoorbeeld de boeking niet afgerond kan worden door onvoldoende saldo bij de huurder) dan dient de huurder de auto altijd op de oorspronkelijk overeengekomen tijd terug te brengen.

De volgende boetes gelden :

€ 50 per uur te laat (met een maximum van 500 euro.)

Boetebedragen worden berekend per heel uur, gerekend vanaf 1 uur na afloop van de huurperiode.

Administratiekosten

Naam	Omschrijving	Hoogte bedrag
Eigen risico schade	Red Cabs moet na de boeking het eigen risico bij de huurder incasseren	€ 10
Overig	Red Cabs moet na de boeking een bedrag bij de huurder incasseren, uitgezonderd de kilometervergoeding.	€ 25

****Verwerking van bekeuringen**

Een bekeuring wordt altijd in de basis door het Centraal Justitieel Incasso bureau aan de huurder verstrekt. Als Red Cabs om wat voor reden dan ook voor de bekeuringen verantwoordelijk wordt gehouden dan zal deze bekeuring alsmede de daarbij horende kosten op huurder worden verhaald.

Hoe worden deze kosten verhaald?

Alle bovenstaande kosten en boetes worden door onze administratie per post, mail of anderzijds aan huurder kenbaar gemaakt en verhaald. Bij Verlengingen, Bekeuringen, het Eigen Risico en/of Reinigingskosten ontvang je van ons een factuur met daarop een uiteenzetting van het te betalen bedrag.

Red Cabs is te allen tijde gerechtigd om te besluiten een uitzondering te maken en een boete niet (of niet in zijn geheel) op te leggen.